

Informations

Pour obtenir des nouvelles de vos proches, vous pouvez joindre le service au **01 30 75 42 78 de 11h30 à 19h**. Un membre de l'équipe soignante vous renseignera. Veuillez éviter d'appeler en dehors de cette tranche horaire car l'équipe paramédicale se trouve auprès des patients.
Aucune information d'ordre médical ne sera transmise par téléphone.

Les informations médicales ne peuvent être communiquées que par un médecin à la personne de confiance que vous pouvez désigner à votre arrivée ou à un membre de votre famille.

Pour obtenir des informations médicales vous pouvez :

Prendre rendez-vous avec le médecin référent auprès du secrétariat au 01 30 75 53 55

Pour toutes informations concernant **vos droits**, un **tableau d'affichage** regroupant ces items et/ou des informations diverses est à votre disposition dans le couloir d'entrée du service. **N'hésitez pas à le consulter.**

Afin de vous donner la possibilité d'évaluer la qualité des prestations qui vous ont été données, un **questionnaire de satisfaction de votre séjour** vous sera remis à votre arrivée et repris à votre sortie.

Direction de la Communication - Hôpital NOVO - Maquette : Direct Graphic - Septembre 2023 - D9390



Livret d'accueil

Diabétologie et Endocrinologie

Batiment A - 5^{ème} étage
Chef de service : Dr Campinos

Hospitalisation : 01 30 75 42 78
Cadre de santé : 01 30 75 53 32
Secrétariat d'hospitalisation : 01 30 75 53 55
Assistante sociale : 01 30 75 41 65 ou 01 30 75 44 37

Un livret d'accueil du patient vous a été remis à votre arrivée. Il comporte toutes les informations utiles à votre hospitalisation concernant vos droits, vos devoirs, l'accès à la télévision, aux cultes... N'hésitez pas à le consulter.

Mission de l'unité

L'endocrinologie est consacrée aux affections endocrines et métaboliques dont le diabète. Cette unité de court séjour a pour vocation le diagnostic, le traitement notamment en situation d'urgence, mais également la prévention et l'éducation thérapeutique individuelle ou en groupe réalisées par la diététicienne et/ou les infirmières afin de vous accompagner et vous rendre autonome dans la prise en charge du diabète.

Il existe des programmes d'Education Thérapeutiques dans le cadre de la prise en charge du diabète :

- **L'Ecole du diabète**
- **L'Insulinothérapie Fonctionnelle**

Ces programmes font l'objet d'une hospitalisation programmée de plusieurs jours en hôpital de semaine (HDS) de médecine sur prescription médicale. Vous pouvez demander des renseignements auprès de l'équipe médicale et paramédicale.

Présentation de l'équipe

- L'équipe médicale est composée de plusieurs praticiens hospitaliers, assistants hospitaliers et internes.
- L'équipe soignante est coordonnée par un cadre de jour et de nuit. Elle est composée d'Infirmier(e)s Diplômé(e)s d'Etat (IDE), d'Aides-Soignant(e)s (AS) et d'Agents de Services Hospitaliers (ASH).
- Pendant votre hospitalisation, vous pourrez bénéficier sur prescription médicale, en dehors des week-ends, d'une prise en charge avec un(e) diététicien(ne), un(e) kinésithérapeute.
- Un(e) assistant(e) social(e) appartenant au service social de l'hôpital est disponible tous les jours afin de vous aider dans vos démarches administratives. Vous pouvez le/la joindre au : 01 30 75 41 65 ou 01 30 75 44 37

Si une pompe à insuline est mise en place, des prestataires de soins partenaires de l'unité peuvent intervenir pendant votre hospitalisation et participer à votre suivi au domicile.

Accueil

Vous êtes accueilli(e) par un personnel soignant qui vous **accompagne dans votre chambre** et vous **aide à vous installer**.

Si vous avez apporté **vos traitements personnels** merci de le remettre à l'équipe soignante. Il vous sera restitué à votre sortie.

Un **bracelet d'identification** vous est posé afin d'optimiser votre sécurité pendant la durée de votre séjour.

Un **inventaire** de vos effets personnels est effectué en votre compagnie.

Au cours de l'entretien d'accueil et au regard de la loi du 4 mars 2002, il vous est proposé de désigner une personne de confiance.

Si vos démarches administratives n'ont pas été effectuées, nous vous inviterons à vous rendre aux admissions pour régulariser votre dossier.

La personne de confiance peut vous être utile notamment pour vous accompagner dans vos démarches et assister à vos entretiens médicaux, mais également dans le cas où votre état de santé ne vous permet pas de donner votre avis ou faire part de vos décisions.

Pendant votre hospitalisation

Pendant votre hospitalisation vous serez pris(e) en charge par un médecin spécialiste d'endocrinologie et un interne.

Les visites des médecins ont lieu tous les jours y compris le week-end.

L'équipe soignante supprime est présente 24h sur 24.

Pour votre séjour, prévoyez :

- Du linge personnel,
- Pour des raisons de sécurité, n'apportez pas d'objets de valeur.
- Un nécessaire de toilette, **L'hôpital décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.**

Nous vous demandons, pour effectuer une prise en charge de qualité, de bien vouloir :

- Respecter le repos des patients du service.
- Respecter ces quelques règles de vie instaurées au sein du service.

→ LES VISITES

- Elles sont autorisées à partir de 13h et jusqu'à 20h.
- Les visites sont interdites aux enfants de moins de 14 ans.
- Le nombre de visiteurs est limité à 2 personnes simultanément, pour des raisons médicales, ce nombre peut être réduit.
- Ne pas rentrer dans la chambre si la lumière verte, au-dessus de la porte est allumée.
- A la demande du personnel, les visiteurs doivent quitter la chambre du patient pendant l'exécution des soins et examens.

→ LES REPAS

Ils sont servis à 8h30-12h30-18h30, nous demandons aux personnes rendant visite aux patients de toujours vérifier auprès des équipes soignantes que les aliments apportés ne soient pas contre-indiqués au régime suivi par le patient.

Les denrées alimentaires ne peuvent être conservées dans les chambres, un réfrigérateur est à disposition des patients dans l'office, merci de vous adresser à l'équipe soignante si vous souhaitez en bénéficier.