



Livret d'accueil

Hôpital de jour de médecine

Bâtiment A – 5^{ème} étage

Responsable de l'unité : Docteur Laurent BLUM
Cadre de santé : Mme Véronique DIVANACH - 01.30.75.48.81
Hospitalisation : 01.30.75.48.80 – Fax : 01.30.75.53.56
Secrétariat de programmation : 01.30.75.47.97 ou 46.33

Siège social

6 avenue de l'Île-de-France - CS 90079 Pontoise
95303 Cergy-Pontoise Cedex

Présentation du service

L'hôpital de jour de médecine a pour missions :

- d'accueillir et de prendre en charge dans leur globalité les patients programmés dans une approche pluridisciplinaire ;
- d'assurer des soins à visée thérapeutique, diagnostique, préventive et éducative à des patients programmés dans une même unité de temps et de lieu ;
- de réaliser le suivi de patients souffrant de maladies chroniques ;
- de concilier des soins avec un objectif d'autonomie ;
- de maintenir une qualité optimale des soins, une présence et une écoute auprès du patient et de sa famille.

Il est ouvert 5 jours sur 7, du lundi au vendredi, de 07H00 à 19H00.

Il regroupe plusieurs spécialités :

- Allergologie
- Algologie
- Dermatologie
- Endocrinologie-Diabétologie
- Gastroentérologie
- Gériatrie
- Médecine polyvalente
- Neurologie
- Pneumologie
- Rhumatologie

Organisation générale du service

Lors de votre hospitalisation, vous serez pris(e) en charge dans le service par un médecin responsable de votre spécialité.

Nous vous demandons, pour nous permettre d'effectuer une prise en charge de qualité, de bien vouloir :

- respecter le repos des patients du service,
- respecter ces quelques règles de vie instaurées au sein du service.

Les repas

Un petit-déjeuner ainsi qu'un déjeuner vous seront servis en fonction de vos examens et de votre régime alimentaire.

Nous demandons aux personnes rendant visite aux patients de toujours vérifier auprès des équipes soignantes si le patient peut boire ou manger.

Effets personnels

Il est déconseillé d'apporter bijoux et/ou objets de valeur ainsi que de l'argent durant votre hospitalisation.



N'oubliez pas d'apporter vos ordonnances et médicaments pour la journée !

Votre sortie

Votre sortie est conditionnée à la fois par vos examens et le passage du médecin référent. Horaires de sortie (selon les «cas» par spécialités) : au plus tard à 19h (heure de fermeture du service).

Obtenir des informations

Pour obtenir des nouvelles de votre proche, vous pouvez joindre le service au 01.30.75.48.80. un membre de l'équipe soignante vous renseignera.

Aucune information médicale ne sera transmise par téléphone.

Les informations médicales ne peuvent être communiquées que par un médecin au patient et/ou à la personne de confiance (que vous pouvez désigner à votre arrivée).

Pour obtenir des informations médicales, vous pouvez prendre rendez-vous avec le médecin en charge du patient, en téléphonant à son secrétariat.

Afin de vous donner la possibilité d'évaluer la qualité des prestations qui vous ont été données, un questionnaire de satisfaction de votre séjour vous sera remis à votre arrivée et repris à votre sortie.