

Contacts utiles

Équipe soignante

Cadre de santé : 01 30 75 54 98
Poste de soins : 01 30 75 42 08

Secrétariat

Hospitalisation : 01 30 75 52 40
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h30.

Service social

Référente de l'unité : 01 30 75 46 72

Une Assistante Sociale est à votre disposition pour toutes questions ou conseils quant aux démarches administratives liées à votre hospitalisation.

Obtenir des informations

Vous pouvez joindre le service au 01 30 75 42 08 à partir de 11h30.

Aucune information médicale ne sera transmise par téléphone.

Elles ne peuvent être communiquées que par un médecin à la personne de confiance.

Ainsi, vous pouvez prendre rendez-vous avec le médecin référent auprès du secrétariat au 01 30 75 52 40.

Pour toute information concernant vos droits, un tableau d'affichage est à votre disposition dans le couloir près du poste de soins. N'hésitez pas à le consulter.

Siège social

6 avenue de l'Île-de-France - CS 90079 Pontoise
95303 Cergy-Pontoise Cedex



Livret d'accueil Hépatogastroentérologie

Bâtiment A – 2^{ème} étage

Chef de service : Dr Benabdallah BENCHAA
Cadre de santé : Mr Jean-Baptiste LABART

L'unité est composée d'une spécialité consacrée au diagnostic, au traitement et à la prévention des patients atteints de pathologies de l'appareil digestif (œsophage, estomac, intestin grêle, côlon, anus, foie, pancréas, vésicule biliaire et voies biliaires) aiguës ou chroniques. Ces maladies peuvent être infectieuses, tumorales, inflammatoires ou toxiques (alcool).

Votre accueil dans le service

Le personnel soignant vous accueille et vous accompagne dans votre chambre. Il vous aide à vous installer.

Pour des raisons de sécurité et afin d'éviter d'importants événements indésirables liés aux médicaments, merci de remettre à l'équipe soignante dès votre arrivée, votre traitement personnel. Les équipes médicales et soignantes l'adapteront à la situation médicale du moment. Il vous sera restitué lors de votre sortie.

Un bracelet d'identification vous est posé afin de garantir votre sécurité tout au long de votre hospitalisation.

Un inventaire de vos effets personnels est réalisé avec vous, dès votre arrivée. Des coffres sont à votre disposition dans chaque chambre. De plus, si vous en faites la demande, le coffre-fort de l'hôpital peut également recevoir vos objets de valeur.

Au cours de votre entretien et au regard de la loi du 4 mars 2002, il vous est proposé de désigner une personne de confiance. Cette personne peut vous accompagner dans vos démarches, peut assister aux entretiens médicaux et peut également partager vos informations médicales. Si votre état de santé ne vous permet pas de donner votre avis, votre personne de confiance fera part de vos décisions. Un formulaire pourra vous être transmis pour nous faire part de votre décision.

Pendant votre hospitalisation

Vous êtes pris en soins par une équipe médicale spécialisée en Hépatogastroentérologie.

Les visites sont quotidiennes 7j/7.

L'équipe paramédicale est à vos côtés 24h/7j.

Pour votre séjour prévoyez :

- Du linge pour quelques jours,
- Un nécessaire de toilette,
- Pour des raisons de sécurité, n'apportez pas d'objets de valeur. L'hôpital décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

Durant votre séjour, il peut vous être proposé de partager vos données de santé dans le cadre de recherches scientifiques totalement anonymisées. Vous pouvez également vous y opposer selon l'article 21 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Votre sortie

La sortie s'effectue 7j/7, du matin au soir.

L'obtention d'une ambulance ou d'un VSL se fait uniquement sur prescription médicale et si votre état de santé le justifie.

La sortie est anticipée par l'équipe soignante afin de permettre la mise en place d'aides au domicile, en collaboration avec le service social si nécessaire.

Avant de quitter l'unité, les différents documents de sortie sont vérifiés et vous sont remis. Une copie du compte rendu de votre hospitalisation est adressée à votre médecin traitant dans un délai maximum de 7j.

Avant de quitter l'Hôpital, n'oubliez pas de vous rendre au bureau des admissions au rez-de-chaussée afin de réaliser votre sortie administrative. Un bulletin de situation vous sera remis.

Enfin, n'oubliez pas de renseigner le questionnaire de satisfaction qui vous a été remis à votre arrivée avec le livret d'accueil ou en ligne sur le site de l'hôpital NOVO – Site de Pontoise. Vous pourrez le déposer dans la boîte aux lettres prévue à cet effet dans le couloir en face du bureau du cadre de santé. Ce questionnaire contribue à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Organisation du service



Les visites

- Autorisées pour les proches de 13h à 20h.
- Interdites aux enfants de -14 ans.
- Limitées à 2 personnes (simultanément).
- Non autorisées pendant les soins.



Les repas

Servis de 8h30 à 12h30 et à 18h30.

Attention : il est important de bien vérifier auprès des équipes soignantes que les aliments provenant de l'extérieur suivent bien le régime du patient. La conservation de denrées périssables est interdite dans la chambre. Un réfrigérateur est à la disposition des patients dans l'office. Merci de vous adresser, dès votre arrivée, au personnel soignant.

Interdiction de fumer et d'apporter des fleurs qu'elles soient coupées ou en pot.



TV, Téléphone

RDV à la cafétéria de l'Hôpital située dans le hall du bâtiment A. Ils vous informeront sur les démarches à suivre. Vous pouvez également scanner le QR code mis à votre disposition en chambre.



Coffre-fort

Accessible dans l'armoire mise à disposition dans votre chambre.

Vous pouvez également procéder au dépôt de valeurs au coffre de l'hôpital. Pour ce faire, rapprochez-vous du cadre de santé du service.



Culte

Les représentants sont joignables les jours ouvrés de 9h à 17h.

La liste des représentants des cultes est affichée dans le service (noms et téléphones).